

Kwaliteitsverklaring management en milieu

Sinds 1956 een begrip als familiebedrijf

Sinds de oprichting in 1956 is Pillen Group is Pillen een maakbedrijf, gestart in de metaalbewerking en verder doorgegroeid als complete system supplier. Pillen is gegroeid uit de wortelen van een familiebedrijf. De tradities van het familiebedrijf vertrouwen in elkaar en samenwerken – blijven de basis van de onderneming ook in de toekomst.

De tradities van het familiebedrijf ‘vertrouwen in elkaar’ en ‘samenwerken’ blijven de basis van de onderneming. Voor nu en in de toekomst. Hierbij refereert Pillen ook naar haar kernwaarden: Puur, Passie, Prestatie en Persoonlijk die samen komen in (IM)POSSIBLE. Het (schijnbaar) onmogelijke op individueel, team en partner niveau mogelijk maken!

Strategische & duurzame positionering Pillen Group

Wij zijn zeer trots op de duurzame ketenrelaties die wij hebben opgebouwd in diverse markten zoals; Gas & Offshore industrie, Medische industrie, Petrochemische industrie, OEM'ers, Agriculture, Automotive, Interieurbouw en de Verlichtingsindustrie. Door krachten en samenwerking te bundelen kunnen wij als maakbedrijf het verschil maken voor u, onze teamleden en de wereld. Let's make it Possible!

Beleid en richting

De organisatie Pillen is gericht op het continu voldoen aan de hoge verwachtingen van de interne en externe omgeving van de Pillen Group. In het beleid staat de ambitie voorop om zo groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor onze opdrachtgevers en bij te dragen aan de inrichting van de openbare ruimte.

Om dit te realiseren legt het beleid ook een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 met als doel het borgen en continu verbeteren van het Kwaliteitsmanagementsysteem, helpt ons daarbij.

De directie van de Pillen Group houdt haar medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, ziet toe op de uitvoering van dit beleid en stuurt bij wanneer nodig. De doelstellingen worden jaarlijks opgesteld en weergegeven en gecommuniceerd naar alle medewerkers. Eenmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats van de prestaties via de directiebeoordeling/ managementreview. Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor geïnteresseerden.

Naleven

De directie en het management verplicht zichzelf tot het naleven van de voorschriften volgens de ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 en verklaart al het nodige te doen om het kwaliteitssysteem, zoals in dit handboek beschreven, op te zetten en te implementeren, op peil te houden en de effectiviteit van het systeem continue te verbeteren.

Pillen Group

PO Box 75

www.pillen.eu

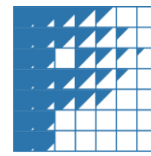
7130 AB Lichtenvoorde (NL)

T +31 (0)544 390000

F +31 (0)544 374853

I

E info@pillen.eu



Betrokkenheid

De directie toont haar betrokkenheid tot het kwaliteitssysteem. Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- dat het kwaliteitsbeleid aansluit op de strategische richting en de context van de organisatie;
- dat het kwaliteitsmanagementsysteem aansluit bij de bedrijfsprocessen;
- het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continu verbeteren van de processen; het stimuleren en faciliteren van de medewerkers daar waar nodig bij het behalen van de bedrijfsdoelstellingen;
- het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en continu verbeteren;
- het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- het vergroten van de kennis en ervaring die bij werknemers in de organisatie aanwezig zijn;
- het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- het bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op kwaliteitsgebied;
- het bevorderen van eenduidigheid in werken, waardoor de kracht van onze werkmethode bij elke opdracht tot zijn recht komt en bijdraagt aan het succes van de opdracht;
- het leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op zo min mogelijke risico's en zoveel mogelijk kansen.

De directie ziet er op toe dat de integriteit van het kwaliteitssysteem wordt gehandhaafd wanneer veranderingen worden doorgevoerd. De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt geëvalueerd en eventueel wordt herzien.

Product en milieubeleid in alle bedrijven

Decennia lange deskundigheid en ervaring heeft Pillen gemaakt tot de meest toonaangevende toeleverancier in fijn- en groot mechanische verspaning en in de plaat- profielbewerking. Met behulp van onze technische/specialistische medewerkers en de modernste technieken kunnen wij praktisch alle vormen van metaalbewerking aan, van relatief simpele tot hoog complexe samenstellingen in klein tot grote series in lean trajecten. Door de jaren heen is de organisatie ook verder (inter)nationaal doorgroeid als system supplier van eigen merkproducten evenals het samenstellen van modules, apparaten systemen voor derden onder private label.

Profit, Planet & People & Sustainable Development Goals (SDG's)

Voor ons als familiebedrijf betekent dat wij naast het streven naar winst (Profit) ook rekening houden met het effect van onze activiteiten op het milieu (Planet) en dat wij oog hebben voor menselijke aspecten binnen en buiten onze organisatie (People). Als ondernemende organisatie gaat het er om, om een balans te vinden tussen deze 3 P's. Hierbij maken wij gebruik van de SDG's (Sustainable Development Goals) waarbij deze doelen aansluiten om van de wereld een betere plek te maken.

November 2022, Lichtenvoorde

Namens de Directie Mvr. E.M. van Ommen – Pillen

Pillen Group

PO Box 75

www.pillen.eu

7130 AB Lichtenvoorde (NL)

T +31 (0)544 390000

F +31 (0)544 374853

I

E info@pillen.eu